

Algemene Voorwaarden – Gridbox BV

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Gridbox:** Gridbox bv, met maatschappelijke zetel te Winkelomseheide 233, 2440 Geel, België, ingeschreven in de KBO onder nummer 0634.598.249.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die een Overeenkomst sluit met Gridbox.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, inclusief alle bijlagen en bijhorende documenten, tot stand gekomen tussen Gridbox en de Klant met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten.
- **Producten:** alle fysieke goederen geleverd door Gridbox, met inbegrip van maar niet beperkt tot smart lockers, lockersystemen, modules, elektronische componenten, onderdelen en toebehoren.
- **Diensten:** alle prestaties die door Gridbox worden geleverd in het kader van installatie, onderhoud, interventie, monitoring, softwaretoegang, training of ondersteuning.
- **Systemen:** de combinatie van hardware, software en connectiviteit die samen het Gridbox-platform vormen en waarmee de Klant of Gebruiker handelingen kan uitvoeren zoals ophalen, traceren, beveiligen en beheren van goederen.
- **Gebruiker:** een natuurlijke persoon die door de Klant werd gemachtigd om toegang te hebben tot of gebruik te maken van de Producten of Systemen van Gridbox.
- **Installatie:** de fysieke plaatsing, aansluiting, configuratie en ingebruikname van de geleverde Producten op locatie van de Klant of op een door deze aangeduide locatie.
- **Licentie:** het beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op softwarecomponenten die deel uitmaken van het Gridbox-systeem, toegekend door Gridbox onder de voorwaarden van de Overeenkomst.
- **Gebruikersdata:** alle gegevens die gegenereerd of verzameld worden via het gebruik van de Systemen, inclusief maar niet beperkt tot toegangstijden, gebruikslogboeken, camerabeelden en gebruikersactiviteit.
- **Vertrouwelijke informatie:** alle informatie van commerciële, technische of operationele aard die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt of naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd, ongeacht de drager of vorm.
- **Overmacht:** elke externe, onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid buiten de wil van Gridbox die de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert.
- **Schriftelijk:** communicatie per aangetekende brief, e-mail of een ander communicatiemiddel via schriftelijke drager.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen, prestaties en diensten door of namens Gridbox, alsook op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen Gridbox en de Klant.

2. Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst aanvaardt de Klant tijdig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze volledig en zonder voorbehoud te aanvaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij hun toepassing uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk door Gridbox werd aanvaard.
4. Gridbox is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht van toepassing te zijn vanaf het moment van publicatie of mededeling aan de Klant, en zullen van toepassing zijn op alle nadien gesloten overeenkomsten.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden worden verklaard of ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Beide partijen aanvaarden in het bijzonder dat deze algemene voorwaarden evenwichtig zijn en niet onrechtvaardig zijn en volledig in overeenstemming zijn met de regels over onrechtmatige bedingen uit het Wetboek Economisch Recht.

Artikel 3 – Offertes en aanvaarding

1. Alle offertes en prijsopgaven van Gridbox zijn vrijblijvend en informatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen, beschikbaarheden, en informatie.
2. Tenzij anders vermeld, zijn offertes geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte.
3. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Gridbox, hetzij per e-mail, hetzij door uitvoering van de levering of aanvang van de prestatie.
4. Gridbox behoudt zich het recht voor om opdrachten of bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren, zonder opgave van redenen.
5. Kennelijke vergissingen, rekenfouten of materiële fouten in de offerte of overeenkomst binden Gridbox niet en kunnen worden rechtgezet.
6. Indien de Klant wijzigingen aanbrengt aan de offerte, is Gridbox slechts gebonden indien zij deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw en andere toepasselijke heffingen of kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
3. Klachten en protesten dienen ons schriftelijk en gemotiveerd te bereiken binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuu

4. Betaling dient te geschieden via overschrijving, erkende online betaalmethodes of een andere door Gridbox uitdrukkelijk aanvaarde betalingswijze.
5. Facturen zijn betaalbaar voor levering. Ze worden standaard elektronisch verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, dat geldt als een geldig communicatiemiddel.
6. Indien de Klant uitdrukkelijk verzoekt om een papieren factuur, is Gridbox gerechtigd hiervoor een administratieve kost aan te rekenen.
7. De prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op de verjaardag van de Overeenkomst, volgens de volgende formule:
Nieuwe prijs = Basishuurprijs × (Nieuw indexcijfer / Basisindexcijfer)
waarbij het **Nieuw indexcijfer** de gezondheidsindex is van de maand voorafgaand aan de herziening, en het **Basisindexcijfer** de gezondheidsindex is van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst.
8. Bij niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, conform artikel 1139 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
9. In geval van wanbetaling is Gridbox gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling:
 - de toegang tot haar systemen of lockers tijdelijk te blokkeren;
 - verdere leveringen of prestaties op te schorten of te weigeren;
 - een forfaitair schadebeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50, te vorderen, samen met nalatigheidsintresten aan 1% per begonnen maand.
10. In dat geval worden ook alle andere openstaande en nog niet vervallen vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
11. Alle bezittingen van de Klant die zich bevinden in, of verbonden zijn aan, de door Gridbox geleverde systemen, gelden als zekerheid voor de betaling van openstaande vorderingen, conform artikel 20, 1° van de Hypotheekwet.
12. Gridbox behoudt zich het recht voor haar prijzen en betalingsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen gelden uitsluitend voor toekomstige overeenkomsten en worden vooraf aan de Klant gecommuniceerd.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

1. Levering en uitvoering van de Overeenkomst geschieden conform de specificaties zoals schriftelijk overeengekomen tussen Gridbox en de Klant.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden leveringen franco vestiging van de Klant. Het risico op verlies of beschadiging van de Producten gaat over op het moment van levering op de overeengekomen locatie.
3. Eventuele levertermijnen worden louter indicatief verstrekt en binden Gridbox niet. Vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betaling door de Klant.
4. Indien de levering of uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden toerekenbaar aan de Klant (zoals onbereikbaarheid van de locatie, gebrekkige infrastructuur of gebrekkige

communicatie), is Gridbox gerechtigd de gemaakte kosten en eventuele wachttijd door te rekenen.

5. Gridbox is gerechtigd om de levering in gedeeltes uit te voeren, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
6. Indien installatie of ingebruikstelling onderdeel uitmaakt van de levering, zal de Klant zorg dragen voor een tijdige en veilige toegang tot de installatieplaats, alsook de aanwezigheid van stroomvoorziening en netwerkconnectie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Gridbox behoudt zich uitdrukkelijk het eigendomsrecht voor op alle geleverde Producten totdat de Klant alle bedragen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief rente en kosten, integraal heeft voldaan.
2. De Klant is niet bevoegd de geleverde Producten te verpanden, te verkopen, te vervreemden, te verhuren of op enige andere wijze te bezwaren, zolang het eigendom bij Gridbox berust. Handelingen in strijd met dit artikel zijn nietig ten opzichte van Gridbox.
3. De Klant is verplicht de geleverde Producten van derden gescheiden en als eigendom van Gridbox te bewaren, deze behoorlijk te onderhouden en adequaat te verzekeren tegen brand, waterschade, diefstal en andere risico's, en op eerste verzoek aan Gridbox een kopie van de polis en bewijs van betaling van de premie te overleggen.
4. In geval van niet-betaling of wanprestatie is Gridbox, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd de Producten terug te nemen of zich anderszins van haar eigendom te doen verzekeren. De Klant verleent hiertoe onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking en zal Gridbox of door haar aangewezen derde(n) op eerste verzoek toegang verlenen tot de locaties waar de Producten zich bevinden. Alle redelijke kosten verband houdende met terugvordering, verwijdering, vervoer en eventueel noodzakelijke herstelhandelingen komen voor rekening van de Klant.
5. Indien de Klant de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkoopt, geldt het retentierecht onverminderd; de Klant staat er echter tegenover Gridbox voor in dat de vordering op de derde verkoper ter grootte van de door Gridbox aan de Klant verschuldigde bedragen wordt overgedragen. Tot schriftelijke mededeling door Gridbox blijft de Klant gehouden alle opbrengsten uit zodanige doorverkoop ten behoeve van Gridbox te bewaren en niet aan te wenden.
6. Worden de Producten door derden beslagen of vorderingen daarop gelegd, dan is de Klant verplicht Gridbox onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en alle medewerking te verlenen om derdenrechten te doen wegvallen of te doen gelden dat de Producten onder eigendomsvoorbehoud van Gridbox vallen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Klant.
7. In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, verzoek tot schuldbemiddeling of andere insolventieprocedure ten aanzien van de Klant, raakt de Klant bij aanvang daarvan in verzuim en is Gridbox bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de Producten terug te nemen. De Klant staat in dat geval in voor vergoeding van alle door Gridbox geleden schade en kosten.

8. Deze eigendomsvoorbehoudsclausule heeft voortbestaan na beëindiging van de Overeenkomst en geldt onverminderd de overige bevoegdheden van Gridbox krachtens de wet of de overeenkomst.

Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheid (duidelijkere versie)

1. Garantie op hardware

Gridbox garandeert gedurende 12 maanden na levering kosteloze herstelling of vervanging voor materiaal- en.

Worden uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie:

- Elke onachtzaamheid, elk verkeerd of abnormaal gebruik of het gebruik van het product in strijd met de technische voorschriften;
- Elk gebrek aan onderhoud, of gebrekkig onderhoud;
- Ingeval van herstellingen of interventies door derden;
- Elke schade ten gevolge van natuurkundige en weerkundige rampen zoals, brand, stormen, waterschade,... (niet limitatief opgesomd);
- Elke schade of schadeverwekkend feit toegebracht door derden, zoals diefstal en vandalisme (niet limitatief opgesomd);
- Schade door foutieve montage;
- Defecten die veroorzaakt worden door uitbreiding, aanpassingen of veranderingen aan het product;
- De vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen.

2. Garantie op diensten en software

Voor installatie, onderhoud en andere diensten geldt dat Gridbox deze werkzaamheden gedurende twaalf (12) maanden na uitvoering overeenkomstig de afspraak zal verrichten. Voor software doet Gridbox haar best om bekende fouten te verhelpen. Gridbox garandeert geen ononderbroken werking van de software, tenzij dit apart schriftelijk is afgesproken (SLA).

3. Melding van gebreken

Zichtbare gebreken moet de Klant binnen 48 uur na levering schriftelijk melden.

Verborgene gebreken moet de Klant binnen dertig (30) dagen na ontdekking melden, maar in ieder geval binnen twaalf (12) maanden na levering.

Als de Klant te laat meldt, vervallen de garantieclaims, tenzij er sprake is van fraude door Gridbox.

4. Oplossing bij gegronde gebrek

Als een gebrek terecht wordt gemeld, zal Gridbox het product repareren of vervangen.

Reparatie of vervanging zijn de eerst te volgen oplossingen.

Als reparatie of vervanging niet redelijkerwijs mogelijk is, kan Gridbox naar keuze (a) het betaalde bedrag terugbetalen of (b) een redelijke prijsvermindering toepassen.

Redelijke transport- en installatiekosten die voortkomen uit een gegronde garantieclaim zijn voor rekening van Gridbox. Kosten door onterechte claims zijn voor rekening van de Klant.

5. **Beperking van aansprakelijkheid**

De totale aansprakelijkheid van Gridbox voor directe schade als gevolg van een fout is maximaal het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden vóór de gebeurtenis aan Gridbox heeft betaald. In elk geval is de aansprakelijkheid van Gridbox beperkt tot het bedrag waarvoor haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering tussen komt.

Gridbox is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, stilstand of verlies van data.

Deze beperkingen gelden niet wanneer de wet ze uitsluit (bijvoorbeeld bij opzet of grove schuld).

De klant doet afstand van alle niet-contractuele vorderingen tegen bestuurders en personeelsleden van Gridbox, tenzij:

- a. De inbreuk niet uitsluitend verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst en de schade geen verband houdt met de niet nakoming van de verplichtingen uiteengezet in dit contract; en
- b. in geval van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.

Gridbox zal in geen geval aansprakelijk zijn voor verlies of diefstal van de goederen die in de Gridbox van de klant worden bewaard. De klant draagt hierin de totale eindverantwoordelijkheid.

6. **Verplichtingen van de Klant bij schade**

De Klant moet schade zoveel mogelijk beperken en Gridbox direct schriftelijk informeren over een gebeurtenis die tot een claim kan leiden. De Klant moet relevante informatie en bewijsstukken verstrekken.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van zijn data. Gridbox is niet aansprakelijk voor verlies van die data, tenzij dit rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Gridbox.

7. **Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Gridbox tegen aanspraken van derden die voortkomen uit onjuist gebruik van de producten, wijzigingen door de Klant of gebruik in combinatie met niet-goedgekeurde producten of diensten.

8. **Termijn**

Vorderingen van de Klant op grond van deze overeenkomst vervallen twaalf (12) maanden na levering, tenzij dwingend recht iets anders bepaalt.

Artikel 8 – Gebruiksvoorwaarden systemen

1. **Algemeen gebruik**

1.1 De Klant is gehouden de Systemen alleen te gebruiken volgens de door Gridbox verstrekte handleidingen, instructies en redelijke voorschriften. Misbruik of oneigenlijk gebruik is niet toegestaan.

1.2 De Klant mag Systemen slechts laten gebruiken door Gebruikers die expliciet door hem zijn aangewezen en gemachtigd.

2. **Toegang en accounts**

2.1 Gridbox verstrekt waar relevant toegangscode, wachtwoorden of digitale

certificaten. De Klant is verantwoordelijk voor het veilige beheer van deze toegangsgegevens en zal deze niet delen met onbevoegden.

2.2 Bij vermoeden van misbruik of verlies van toegangsgegevens dient de Klant Gridbox onverwijld schriftelijk te informeren. Gridbox kan in dat geval de toegang onmiddellijk (tijdelijk) blokkeren of de toegangsgegevens resetten. Alle hieruit voortvloeiende kosten door nalatigheid van de Klant zijn voor rekening van de Klant.

3. **Verboden gebruik**

3.1 De Klant en zijn Gebruikers zullen de Systemen niet gebruiken voor illegale, gevaarlijke, overbelastende of onrechtmatige activiteiten, waaronder: het omzeilen van beveiliging, verspreiden van kwaadaardige software, opslaan van verboden goederen of handelen in strijd met dwingende regelgeving.

3.2 Gebruik dat schade, storing of onaanvaardbare belasting van de Systemen of netwerken van derden kan veroorzaken, is verboden.

4. **Cameratoezicht en logging**

4.1 Systemen kunnen cameratoezicht, toegangsregistratie en andere loggingfunctionaliteiten bevatten voor veiligheid en traceerbaarheid. De Klant erkent en aanvaardt dit voor zover dit contractueel is overeengekomen.

4.2 Het gebruik van camerabeelden en loggegevens geschiedt in overeenstemming met de GDPR en de toepasselijke privacyregels. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van noodzakelijke toestemmingen of het informeren van betrokkenen indien dit wettelijk vereist is (bijv. plaatsing van duidelijk zichtbare waarschuwborden bij camerabewaking). Gridbox kan hierbij ondersteuning bieden maar draagt geen verantwoordelijkheid voor naleving door de Klant tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bewaartermijnen en toegang tot log- en beeldmateriaal worden geregeld in de Privacyverklaring of in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen bewaart Gridbox loggegevens niet langer dan redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

5. **Software, updates en security**

5.1 Gridbox is gerechtigd om software-updates, beveiligingspatches en functionele wijzigingen door te voeren. Dergelijke updates kunnen noodzakelijk zijn voor veiligheid, wettelijke naleving of verbetering van de dienstverlening.

5.2 Gridbox zal in redelijkheid communiceren over geplande onderhoudsvensters. Tijdelijke onbeschikbaarheid door updates of gepland onderhoud geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

5.3 De Klant dient redelijke beveiligingsmaatregelen te treffen rondom toegang, netwerk en eindapparatuur en zal aanwijzingen van Gridbox betreffende security opvolgen.

6. **Opschorting en beëindiging van toegang**

6.1 Gridbox is bevoegd om de toegang tot Systemen onmiddellijk te schorsen indien: (a) er sprake is van een reëel beveiligingsrisico; (b) de Klant in gebreke is met betaling; (c) onrechtmatig of verboden gebruik wordt vastgesteld; of (d) er een gerechtelijk bevel of overheidsmaatregel ligt die dit vereist; (e) ingeval van zware wanprestatie door de klant; (f) ingeval van fraude, witwaspraktijken en het stockeren van illegale producten.

6.2 Opschorting ontslaat de Klant niet van zijn betalings- of andere verplichtingen. Gridbox streeft ernaar opschorting zo kort mogelijk te houden en de Klant vooraf te informeren, tenzij onmiddellijke actie noodzakelijk is.

7. Incidenten en meldplicht

7.1 Bij beveiligingsincidenten of datalekken die de Systemen of Gebruikersdata treffen, zal Gridbox passende technische en organisatorische maatregelen treffen en de Klant zo spoedig mogelijk informeren.

7.2 De Klant is verplicht Gridbox direct te informeren over ieder incident dat de veiligheid of integriteit van de Systemen kan aantasten en mee te werken aan onderzoek en herstel.

8. Aansprakelijkheid bij misbruik

8.1 Gridbox is niet aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van onjuist, nalatig of onrechtmatig gebruik van de Systemen door de Klant of zijn Gebruikers.

8.2 De Klant vrijwaart Gridbox tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven van dit artikel door de Klant of zijn Gebruikers.

9. Audits en controles

9.1 Gridbox kan, binnen redelijke grenzen en na voorafgaande kennisgeving, controles uitvoeren om naleving van deze gebruiksvoorwaarden vast te stellen. In spoedeisende gevallen kan Gridbox zonder voorafgaande kennisgeving controleren. Kosten verband houdend met vastgestelde overtredingen zijn voor rekening van de Klant.

10. Samenwerking en naleving van wetgeving

10.1 De Klant zal de Systemen enkel gebruiken in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. De Klant zal Gridbox alle informatie verstrekken die redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om adequate dienstverlening te kunnen leveren.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, Systemen, software, documentatie, ontwerpen, (bedrijfs)processen en alle aanverwante know-how berusten uitsluitend bij Gridbox of haar licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst impliceert overdracht van dergelijke rechten aan de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Licentie

Voor zover nodig verleent Gridbox de Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de software en/of diensten te gebruiken voor de zakelijke doeleinden waarvoor deze zijn geleverd, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst.

3. Beperkingen

De Klant zal niet, direct of indirect, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gridbox:

- a. de software (of onderdelen daarvan) kopiëren, wijzigen, aanpassen, vertalen of afgeleide werken maken;
- b. reverse-engineeren, decompileren, disassembleren of op enige wijze trachten de broncode te achterhalen;
- c. de software verhuren, in sublicentie geven, in bruikleen geven of anderszins ter beschikking stellen aan derden;
- d. merken, copyright- en andere eigendomsvermeldingen verwijderen of wijzigen.

e. De software en/of reverse -engineeringen gebruiken voor commerciële doeleinden.

4. Updates en verbeteringen

Gridbox kan updates, upgrades en patches leveren. De hierboven bedoelde licentie strekt zich uit tot dergelijke updates, tenzij bij levering uitdrukkelijk anders is bepaald. Gridbox is niet verplicht tot het leveren van bepaalde upgrades, tenzij schriftelijk overeengekomen (SLA).

5. Derdencomponenten

De software kan onderdelen bevatten die van derden afkomstig zijn en onder aanvullende licentievoorwaarden vallen. De Klant aanvaardt dat dergelijke (licentie)voorwaarden van derden op hem van toepassing kunnen zijn en dat Gridbox niet verantwoordelijk is voor aan deze derden toe te rekenen verplichtingen, voor zover dit expliciet door die derden wordt voorgeschreven.

6. Inbreuk en vrijwaring door Gridbox

6.1 Gridbox zal de Klant verdedigen en vrijwaren tegen redelijke en gegronde aanspraken van derden dat door Gridbox geleverde software of Producten inbreuk maken op een bestaand geldig intellectueel eigendomsrecht van die derde, mits: (i) de Klant Gridbox onverwijld schriftelijk in kennis stelt van de aanspraak; (ii) de Klant Gridbox de volledige controle over verdediging en regeling van de zaak geeft; en (iii) de Klant alle redelijke medewerking verleent.

6.2 De vrijwaring geldt niet voor aanspraken die het directe gevolg zijn van: (a) gebruik van de Producten op een wijze waarvoor ze niet bestemd zijn; (b) wijzigingen aan de Producten door de Klant of door derden; (c) combinatie van de Producten met software of systemen van derden, indien de inbreuk daardoor is ontstaan; of (d) gebruik van oudere versies van de software nadat Gridbox een update beschikbaar heeft gesteld die de inbreuk zou hebben verholpen.

6.3 De aansprakelijkheid van Gridbox op grond van deze vrijwaring is beperkt conform Artikel 7 van deze voorwaarden.

7. Klantgegevens en door de Klant aangeleverde materialen

8.1 De Klant behoudt alle rechten op zijn data en op door de Klant aangeleverde materialen. Gridbox verkrijgt uitsluitend een beperkte, noodzakelijke licentie om die data te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2 Gridbox mag geaggregeerde en geanonimiseerde data gebruiken voor statistische analyses, verbetering van haar diensten en productontwikkeling, mits daarbij geen herleidbare persoonsgegevens worden vrijgegeven.

8. Vertrouwelijkheid en merktekens

Alle broncodes, ontwerpen, technische documentatie en andere vertrouwelijke materialen die verband houden met de intellectuele eigendom van Gridbox worden als vertrouwelijk behandeld en mogen niet zonder toestemming worden openbaar gemaakt. Het is de Klant verboden merknamen, logo's of andere aanduidingen van Gridbox te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Bij miskennning van voorgaande is Gridbox gerechtigd op een schadevergoeding van 50.000€ vanwege de klant, onverminderd het recht om hogere schade te bewijzen.

9. Duur en beëindiging

De in dit artikel neergelegde rechten en verplichtingen blijven van kracht ook na beëindiging van de Overeenkomst voor zover nodig voor de uitoefening en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 10 – Duur en beëindiging

1. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1.1 De duur van de Overeenkomst voor de software wordt bedraagt 1 jaar, welk behoudens opzegging uiterlijk 2 maanden voor het einde, stilzwijgend hernieuwd wordt voor een zelfde termijn. Indien geen looptijd is overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd vanaf de datum van aanvaarding.

2. Opzegging voor onbepaalde tijd

2.1 Beide partijen kunnen een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd geldt opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden, dewelke ingaat, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen.

2.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

3. Beëindiging om dringende redenen

3.1 Gridbox is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien de Klant:

- failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- de (door)levering van onjuiste of misleidende informatie heeft gedaan;
- in ernstig verzuim blijft na schriftelijke ingebrekestelling die geen herstel binnen de gestelde termijn mogelijk heeft gemaakt; of
- handelt in strijd met wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden (denk aan herhaalde wanbetaling, ernstig misbruik of grove nalatigheid).

3.2 In geval van beëindiging om dringende redenen behoudt Gridbox alle overige rechten, waaronder het recht op betaling van achterstallige bedragen en kosten.

4. Gevolgen van beëindiging

4.1 Bij beëindiging vervallen alle verleende licenties en gebruiksrechten ten aanzien van software en diensten, tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen. De Klant dient de software en vertrouwelijke informatie van Gridbox te verwijderen en alle kopieën te vernietigen.

4.2 Indien fysieke Producten bij de Klant aanwezig zijn en terugname is overeengekomen of noodzakelijk op grond van eigendomsvoorbehoud, dient de Klant deze op eerste verzoek binnen veertien (14) dagen beschikbaar te stellen voor terugname. De Klant draagt alle redelijke kosten verbonden aan terugname en transport, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of indien terugname het directe gevolg is van een gegronde garantieclaim.

4.3 De Klant blijft gehouden tot betaling van alle openstaande vergoedingen en kosten tot en met de datum van beëindiging, inclusief eventuele schadevergoeding indien de Overeenkomst voortijdig zonder recht is beëindigd.

5. Overdracht en overdracht van data

5.1 Gridbox zal, op verzoek en onder voorbehoud van betaling van alle openstaande vorderingen en vergoeding van redelijke kosten, meewerken aan een ordentelijke overdracht van data aan de Klant of diens opvolger.

5.2 Na beëindiging bewaart Gridbox back-ups van Klantdata gedurende maximaal dertig (30) dagen, tenzij partijen anders overeenkomen of wettelijke bewaarplichten een langere bewaartermijn vereisen. Na deze periode zal Gridbox de Klantdata wissen, behoudens wanneer wettelijke bewaarplichten dit verhinderen.

6. Schade en compensatie

6.1 Beëindiging van de Overeenkomst ontheft geen van de partijen van reeds opgebouwde rechten en verplichtingen. De beëindiging laat onverkort het recht van Gridbox op vergoeding voor schade en kosten onverlet.

6.2 Indien partijen een vaste minimumlooptijd zijn overeengekomen en de Klant vroegtijdig opzegt zonder gegronde reden, is Gridbox gerechtigd een redelijke vergoeding te vorderen ter compensatie van gederfde inkomsten overeenkomstig hetgeen schriftelijk is vastgelegd of, bij gebrek daaraan, volgens objectieve berekening.

7. Hernoeming van onderdelen

De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van kracht te blijven (zoals bepalingen over betaling, eigendomsvoorbehoud, aansprakelijkheidsbeperkingen, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en toepasselijk recht) blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Gridbox en de Klant is het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van verdragsregels die dwingend anders voorschrijven.

2. Voorprocedure

Partijen verbinden zich, alvorens een gerechtelijke procedure aan te spannen, eerst te trachten het geschil in der minne op te lossen. De partij die een geschil wenst aan te kaarten, stuurt daartoe een schriftelijke aanmaning met een omschrijving van het geschil en een voorstel tot oplossing aan de wederpartij; de wederpartij krijgt dertig (30) dagen om hierop schriftelijk te reageren. Deze verplichting tot vooroverleg geldt niet indien onmiddellijke verzoeking van conservatoire of andere dringende maatregelen gerechtvaardigd is.

3. Bevoegde rechtbank

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Gridbox, behoudens dwingend recht dat een andere rechter aanwijst.

4. Taal van de procedure

De partijen stemmen ermee in dat de Nederlandse taal van toepassing is op deze algemene voorwaarden en op geschillen tussen partijen. Indien een procedure in een andere taal zou moeten worden gevoerd, prevaleert bij tegenstrijdigheid de Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden.

5. Scheiding van bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een vervangende, geldige bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige bepaling.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Afstand van recht

Het in gebreke blijven door Gridbox om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen.

2. Wijziging

Een wijziging van de overeenkomst is enkel bindend als daarover een schriftelijk akkoord bestaat tussen de partijen.

3. Imprevisiebeding

Ingeval van wijzigende omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst meer bezwarend maakt verbinden partijen zich er toe het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan, dit conform artikel 5.74 NBW.